新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドライン

このガイドラインはエスポワールに来館されるすべてのお客様及び従業員、パートナー企業様含む全員を感染症のリスクから守るため、新しい生活様式を考慮したうえで策定したものです。

Villa de Espoir
guest house style restaurant

随時実施している感染症対策 (共通)

◆施設内各所、化粧室内に『ステリ PRO』を設置し、営業中は加湿器で常に散布しています。
◆定期的にドアノブやテーブル等、手の触れる場所の『ステリ PRO』消毒の実施しています。
◆全従業員に出勤時や休憩後などの『ステリ PRO』消毒・うがいを徹底し、発熱の症状がある際は出勤停止としています。
◆食材に触れる従業員は、マスクとゴム手袋を着用しています。
◆婚礼時・打合せ時においては、お客さまと確認したうえで、従業員はマスクを着用させていただきます。
◆施設内各所は定期的に換気します。
◆パートナー企業様など出入りする方全員にマスクの着用と手の消毒を徹底していただいております。
◆来館されたゲストにはスタッフから消毒液での除菌を促し、検温させていただいております。

お打ち合わせ・レストラン

ブライダルサロン

Bridal salon

◆3 密を避けるため席の間隔を空け、席のご案内をしております。
◆お客様のご要望によりオンラインでのお打ち合わせも実施しております

レストラン

Restaurant

◆最大 5 組までの利用とし、テーブルの間隔を十分に空けてご利用いただいております。
◆サービススタッフは感染症予防としてマスクを着用し、提供の際には直前に手の消毒を実施しております。
◆サービススタッフはテーブル担当制とし、他のスタッフがサービスできないようにしています。
◆会計時の現金授受はキャッシュトレーを用いて接触がないようにし、使用ごとに消毒をしております。

ご結婚式

挙式会場

Chapel

◆参列者は、隣席との十分な間隔を開けるよう誘導いたします。
◆参列者はマスクの着用をお願いしております。

ロビー・控室

Lobby
Waiting room

◆ロビー、控室等は、参列者が密になることのないようレイアウトし、マスクを着用していただいております。
◆クロークではスタッフが手袋を着用し、お客様と接触が無い様にしています。
◆受付担当者様には不特定多数の接触を軽減するため手袋を着用していただきます。
◆発熱が確認された場合は入館をお断りしております。

披露宴会場

Party space

◆席の間隔は、飛沫感染が防げる十分な間隔を開けております。
◆列席者がご利用いただけるように、各テーブルに『ステリ PRO』消毒液を設置しております。
◆提供する料理は個人盛りとし、ビュッフェのようなセルフ提供のものは不特定多数の接触を防ぐためスタッフが提供しております。
◆お酌、グラスやお猪口の回し飲みはご遠慮いただいております。
◆使用するお皿・グラス・カトラリー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底しております。
◆テーブル、いす等は披露宴開始前に清拭消毒を徹底しております。
◆披露宴会場等ドアの開閉は、原則として従業員が手袋を着用の上、行います。
◆余興を行う際は、列席者と十分な間隔を保つことをお願いしております。
◆大声を発する余興等については、ご遠慮いただいております。
◆スピーチやご余興などで使用されたマイクは消毒を徹底しております。
◆迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、係員による誘導を行います。
◆料理提供者及びパートナー企業様はご新郎ご新婦に確認の上、感染症予防としてマスクを着用させていただきます。
◆サービススタッフは飲食物などの提供直前に手の消毒を実施しております。
◆お客様全員にお渡しする抗菌おしぼりをお席にご用意しております。

▌来館されるすべてのお客様へのお願い▐

風邪や発熱の症状がある方は、ご参列をお控えくださいますようお願いいたします。

ロビー、お化粧室に『ステリ PRO』をご用意しております。スプレーの噴霧にご協力ください。

ご来館の際にスタッフより全員に検温 (非接触型) のご協力をお願いいたします。

お化粧室に、薬用ハンドソープ、うがい用の紙コップを設置しております。来館時に手洗いうがいのご協力をお願いいたします

ご来館中に体調が悪化されたり、ご気分が優れなくなった場合は、お近くのスタッフまでお申し出ください。

マスクをお持ちでない方は、スタッフまでお声がけください。

2020.07.13 改訂

実際に実施しているご結婚式での感染症対策

実際にエスポワールのご披露宴で実施している感染症対策の実例です。お客様やスタッフの安全を守るため皆様のご理解とご協力をお願いし、安心安全なご結婚式実現に私たちは全力を尽くしております。

卓上アクリルボードレンタル　（有料）

招待されたお客様同士の飛沫軽減のためエスポワールでは有料で卓上アクリルボードのレンタルをしております。
ご利用される場合はお打ち合わせの際に担当プランナーへお申し付け下さい。

自動検温器での体温チェック

37.5 度以上の体温検知やマスク未着用の場合、アラームが鳴る自動検温器を導入しております。

自動噴霧消毒液の設置

会場の至る所に消毒液を設置しております。来館時はもちろん、受付前や挙式前にも消毒をお願いしております。

オリジナルマスクケース（有料）

おもてなしアイテムとしても GOOD なマスクケースを販売しております。お食事中のマスク収納にご利用ください。

抗菌おしぼりの設置

ウイルス活動を 99.9% 以上抑制する抗菌おしぼりを全席設置。保水力に優れ、強度と伸縮性を兼ね備えております。

マウスシールド（有料）

ご挨拶されるご列席者用で写真映りに干渉しにくいマウスシールドを有料でご用意しております。

Villa de Espoir
guest house style restaurant